

# COPPER Bruksanvisning



U

## VELKOMMEN TIL WALLBOX

Gratulerer med kjøpet av et revolusjonært ladesystem for elektriske biler som vi har utviklet med nymotens teknologi for å tilfredsstille dine daglige behov. Denne bruksanvisningen viser deg hvordan du lader bilen din og lærer deg også de grunnleggende funksjonene for å kunne samhandle med Wallbox Copper.

## BLI KJENT MED DIN WALLBOX COPPER

Før du begynner, ta en rask titt på din Copper:



## INNHOLDSFORTEGNELSE

1.	Last ned programmet	р. З		
	1.1. Opprett en myWallbox-konto	р. 4		
	1.2. Appen – Hurtigvisning	p. 4		
	1.3. Håndtering av laderen med appen	р. 5		
	1.4. Forbrukshåndtering	р. 5		
	1.5. Synkroniser informasjon med myWallbox	р. 6		
2.	Koble til internett	р. 6		
	2.1. Koble til Wi-Fi	р. 6		
	2.2 Koble til Ethernet	р. 6		
З.	Oppdatere programvaren			
4.	Første trinn – Laderens tilstand			
5.	Aktivering av ansiktsgjenkjenning			
6.	Bevegelsessensor			
7.	Programmere en lading			
8.	Konfigurere energikostnad			
9.	Blokkere/avblokkere laderen			
10.	Problemløsning			
	10.1 Generelt	p. 11		
	10.2. Tilkobling	p. 11		
	10.3 Laderegistreringer	p. 12		

Når din Wallbox Copper er klar og i gang, kan du bruke den via appen.

Programvaren er spesielt utviklet for å kontrollere og håndtere ladeprosessen med enkle kommandoer. Husk at lading av bilen er like enkelt som å koble til og lade.

## 1. LASTE NED PROGRAMMET

Før du begynner, anbefaler vi at du laster ned Wallbox-appen på din smarttelefon og oppretter en personlig konto for å håndtere laderen på avstand. Appen Wallbox er tilgjengelig hos Google Play og i Apple Store. For å laste ned appen Wallbox, skanner du QR-koden eller klikker på bildet.





## 1.1. OPPRETT EN myWallbox-KONTO

myWallbox-kontoen kan opprettes på nettsiden (www.wallbox.com/mywallbox) eller i appen. I begge tilfeller klikker du på «opprett konto» og følger trinnene. Når kontoen din er bekreftet, er den klar til å brukes.



## 1.2. APPEN – HURTIGVISNING

Wallbox-appen lar deg håndtere din lader eller nett av ladere ved hjelp av ditt serienummer (S/N) og din unike identifikator (UID). Første gang du synkroniserer laderen din, må du sørge for at tilkoblingen til Wi-Fi er aktivert på telefonen og laderen.

Se etiketten som du finner bak på installasjonsmanualen for din Copper for å finne UID og serienummer.



## 1.3. HÅNDTERING AV LADEREN MED APPEN

Laderen Copper kommuniserer med mobiltelefonen din og bruker internettilkoblingen på telefonen for å oppdatere og synkronisere informasjon. Konfigurer dine preferanser og håndter laderen direkte i appen, hvor som helst. Klikk på «Justeringer» for å se ulike konfigurasjonsalternativer. Før du bruker din Wallbox Copper, er det mulig at du må oppdatere maskinvaren. Klikk på «Justeringer» og Oppgrader maskinvare for å se om det finnes tilgjengelige oppdateringer.



## 1.4. FORBRUKSHÅNDTERING

Alle ladinger som gjennomføres blir registrert slik at du kan holde oversikt over ditt strømforbruk. For å hente all informasjon, oppgi prisen per kWt (Klikk på «Justeringer»). Dine økter vises i grafisk form. Filtrer etter dato eller datointervaller for å få et mer helhetlig overblikk over ditt forbruk. Informasjonen kan vises dag for dag, måned for måned eller år for år.



## 1.5 SYNKRONISERE INFORMASJON MED myWallbox

For å registrere deg hos myWallbox, går du til wallbox.com/mywallbox/ og velger opprett konto.

1. Oppgi bruker- og bedriftsinformasjon.

2. Du vil motta en e-post med bekreftelse på opprettelse av kontoen hvor du kan opprette et passord.

3. Når du har opprettet et passord, må du oppgi serienummeret til laderen din.

4. Når du har oppgitt lader, får du tilgang til nettsiden myWallbox og appen Wallbox. Du kan finne følgende informasjon:

- Sanntidsovervåkning (Forbruk, Ladetid, Ladekostnad, Bruk av ladere)
- Ladeprofiler
- Informasjon om lading (dag/uke/måned/år)
- Ladestatus (tilgjengelig, lader, i kø, frakoblet, feil ...)
- Kommunikasjon av kryptert informasjon

wallbox							
inicio productos instalación s	oporte sobre-nosotros blog	contacto	mywallbox				
mywallbox	demo@wallbox.com  Iniciar Sesión						
	¿Olvidó su contraseña? Crear una cuenta						

#### 2. KOBLE TIL INTERNETT

#### 2.1 KOBLET TIL WI-FI

Hvis du kobler din Wallbox Copper til Wi-Fi, kan du oppgradere laderen og det gir deg tilgang til alle kjennetegn og tjenester som myWallbox tilbyr. For å gjøre dette, må du først koble til Bluetooth på telefonen din og holde denne i nærheten av laderen. Velg laderen på startskjermen i Wallbox. Når du har synkronisert, klikker du på «Justeringer» og «Konfigurer Wi-Fi». 1. Når du har valgt Wi-Fi, trykker du på valgknappen for passord. Copper skiller mellom små og store bokstaver

#### 2.2 KOBLE TIL ETHERNET

Ethernet-porten i Copper er plassert bak på laderen, ved siden av skjermen. Når laderen er koblet til en ethernet-kabel, vises et ikon på hovedskjermen i Wallbox-appen.



## 3. OPPDATERE PROGRAMVAREN

Få de siste tilgjengelige oppdateringene og funksjonene. Nærme deg laderen og aktiver Bluetooth på smarttelefonen din. Når økten har begynt, gir appen tilgang til hovedskjermen. Velg din lader og klikk på Justeringer og Oppdater programvare. Hvis det finnes tilgjengelige oppdateringer, vises dette på skjermen. For å oppdatere Copper, må du nærme deg laderen slik at oppdateringsinformasjonen kan overføres via Bluetooth. Hvis laderen din er koblet til internett via Wi-Fi eller Ethernet, kan du håndtere den via appen uten behov for Bluetooth.

## 4. FØRSTE TRINN – LADERENS TILSTAND

LED-lyset på Copper indikerer laderens tilstand med intuitive fargekoder.

- STANDBY-modus (grønn): Ladesystemet holder seg i denne modusen når laderen ikke er koblet til bilen.
- KLAR-modus (turkis): Laderen er koblet til, men lader ikke. Ved venting på kommunikasjon med bilen, er målet at bilen tillater å fortsette lading eller at ladingen er fullført.

- KLAR-modus med AKTIVERT PROGRAMMERING (turkis blinking): Lader koblet til og venter på at programmering etableres. Hvis bilen har vært koblet til i mer enn 12 timer, settes enheten i gang automatisk.
- LADE-modus (blå blinking): Når sikker kommunikasjon mellom bilen og laderen er etablert, fortsetter ladingen. For å sette ladingen på pause, trykk på «pause» i Wallbox-appen på hovedsiden til laderen. Ladeprosessen stanser når du kobler fra laderen fra bilen eller når programmeringen når sluttidspunktet. Du kan også stanse denne prosessen hvis bilen fortsatt lader eller hvis det oppstår en feil.
- FEIL-modus (rød): Laderen stanser ladeprosessen på grunn av en feil.
  - a. Problem med strømnettet
  - b. Feil ved bilen
  - c. Laderen oppdaget en feil under sanntidsovervåkning.

KABEL IKKE KOBLET TIL (hvit) Kun på Copper-sokkel: Laderen venter på å koble til slangen på tvers av sokkelen.

#### 5. AKTIVERING AV ANSIKTSGJENKJENNING

For denne funksjonen må du aktivere tilkoblingen til internett i Wallbox Copper (se forrige punkt)

- I hovedmenyen klikker du på «Justeringer»
- Klikk på «Ansiktsgjenkjenning Bilde»
- Ta et profilbilde slik at Copper kan kjenne igjen dine biometriske data.

Nå kan du avblokkere Copper med ansiktsgjenkjenning. For å gjøre dette, avblokkerer du laderen med den tilhørende bevegelsen (se punkt 6) og laderen tar automatisk et bilde. Et kameraikon vises når du tar et bilde med mobiltelefonen. Avblokkeringen kan ta noen sekunder.



•••••seer ♥ Use	ззонч r Settings	100%	
	2		
Face recognition mast	ter image	Set	ş
Personal details		Edit	Σ
Currency		¢ Euro	×,
Change password			×
	Logout		
4	•	2	

Konfigurer ansiktsgjenkjenning (profilbilde)

#### 6. BEVEGELSESSENSOR

Wallbox Copper har bevegelsessensorer for å kontrollere enkle manøvre uten å bruke eksterne enheter. Sørg for at du beveger hånden i nærheten av laderen, og stå foran sensoren som indikerer at du kan fortsette.



- Beveg hånden oppover for å øke ladekraften
- Beveg hånden nedover for å redusere ladekraften
- Beveg hånden til venstre for å blokkere laderen. Husk at første gang du blokkerer laderen, må du gjøre dette i appen og du må ha konfigurert ansiktsgjenkjenning.
- Beveg hånden i hvilken som helst retning for å avblokkere laderen: aktiver ansiktsgjenkjenning (se kapittel 5 for å konfigurere denne)
- Mens du lader, beveger du hånden mot høyre for å sette ladingen på pause.



## 7. PROGRAMMERE EN LADING

Det er svært vanlig å programmere ladetidsplanene etter disponibel kraft eller daglige rutiner.

I appen velger du den Wallbox Pulsar som du skal programmere. På siden fortsetter laderen med alternativet «Programmer lading». Ved å klikke på dette, åpnes programmeringsdelen. Klikk på «+» for å opprette en ny økt som kan være periodisk eller engangs. Du kan ha opptil 4 aktive programmeringer.

۰ ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	100%		••••• Skatter) 🕈	3/28 PM	100%	
← Schedules	+	Ny programmering	×	Edit Schedule	~	Lagre endringe
3:30 PM - 5:30 PM Mon Wed Thu		Aktivere/Deaktivere	Starts		1:00 PM	Velg starttidspunk
7:00 AM - 9:30 AM		programmering	End		2:00 PM	Velg sluttidspunk
30 PM	Delete	Fjerne programmering	Repeat		Tuesday 🗲	Velg ladedage
10:30 AM - 2:30 PM Mondays			Delete			Fjern programmeringer
You can set a maximum of four To create a new schedule plea one or more.	schedules. se delete					
				$\bigcirc$		

## 8. KONFIGURERE ENERGIKOSTNAD

Du kan overvåke dine ladeøkter. De kan velges etter dager/uker/måneder eller for perioden du velger. Du finner denne informasjonen på ulike måter, i tillegg til når du kontrollerer kostnaden ved hver økt.

Du kan konfigurere strømkostnaden etter din tariff, og som standard er denne 0,2 €/kWt. For å gjøre dette på laderenss hovedskjerm, klikker du på «Justeringer» og velger «Konfigurer strømkostnad» (se grafikken i punkt 1.3)

## 9. BLOKKERE/AVBLOKKERE LADEREN

Wallbox Copper kan blokkeres for å unngå utilsiktet bruk. Du kan blokkere den med en bevegelse mot venstre med hånden og avblokkere med ansiktsgjenkjenning (se punktene 5 og 6 i denne bruksanvisningen). På den annen side kan du også blokkere og avblokkere Copper med appen din. I laderens hovedmeny klikker du på «Blokker» eller «Avblokker».

-

Den mekaniske blokkeringen av tilkoblingen til Wallbox fra bilen håndteres fra bilen. Lås opp / lås bilen for å koble fra slangen mens laderen er blokkert.



#### 10. PROBLEMLØSNING

#### **10.1 GENERELT**

#### Laderen starter ikke

Det finnes ikke strøm – Den termisk-magnetiske bryteren er slått av eller opplever forstyrrelser. Aktiver bryteren. Kontroll at differensialbryteren fungerer. Trykk på knappen for å teste differensialbryteren, den må være frakoblet.

#### Ladeøkten har ikke startet

Bilen er programmert til en tidsplan etter lading. Bilen er fullstendig ladet. Bilen kan vise en feil, kontroller bilen. Ladekontakten er ikke riktig tilkoblet, koble til på nytt. Ladekontakten kan være skadet eller ødelagt, kontroller at den er i god stand.

#### Bilen har ikke blitt ladet på riktig måte, eller ladetiden er lengre enn vanlig, eller bilen lader med liten kraft

Når lading av bilen er nesten ferdig, blir ladehastigheten redusert. Når laderen eller bilen oppdager en for høy temperatur, reduseres ladekraften av sikkerhetsårsaker.

#### Ladekabelen kan ikke kobles fra bilen

Ladeøkten er ikke ferdig. Fullfør ladingen.

#### **10.2 TILKOBLING**

#### Det finnes ikke Wi-Fi-dekning på laderens installasjonssted

Hvis det ikke er mulig å installere Wallbox Commander på et annet sted, kan en Wi-Fi-utvider være løsningen. Hvis ikke det finnes Wi-Fi-dekning, kan laderen kobles til internett med en ethernet-kabel.

#### Det finnes Wi-Fi-dekning, men det er vanskelig å koble til

Kontroller at internett fungerer som det skal.

Prøv å koble til en annen enhet eller kontroller at nettet er aktivt og at det er mulig å koble til internett Start ruteren på nytt og kontroller tilkoblingene

Åpne portene på ruteren. For å kunne koble til din Commander trenger du følgende åpne porter:

- TCP 80 Brukt til overføring av informasjon
- UDP 123 Brukt for å synkronisere tidsplaner

#### Frakoblinger fra Wi-Fi

Hvis laderen har mistet Wi-Fi-tilkoblingen, trenger du kun å omstarte Wallbox Commander og den vil automatisk koble til på nytt.

#### Advarsler

Det elektriske nettverket ditt kontrolleres kontinuerlig for å sikre sikker drift. Hvis et av parametrene ikke er innenfor riktig driftsområde, stanser laderen å lade bilen og viser deg en advarsel på skjermen:

Ladestasjonen er utilgjengelig (F):

• Den tilgjengelige strømmen i strømvelgeren er plassert på 0. Hvis strømvelgeren er riktig plassert, fortsetter du å koble fra bryteren til laderen og venter noen sekunder før du kobler til på nytt.

## 10.3 LADEREGISTRERINGER

#### Ingen laderegistreringer vises i myWallbox/app

Det er ingen kommunikasjon mellom laderen og serverne til Wallbox. Fortsett å gjenopprette ladesystemet. Se: Justeringer -> System -> Gjenopprett

# 

#